





Das Leitbild der Volksbank Salzburg wendet sich an unsere Mitarbeiter, Kunden und Geschäftsfreunde – kurzum an alle Menschen, die mit unserem Unternehmen in Kontakt treten.

Im vorliegenden Werk haben wir versucht, das Selbstverständnis und den Selbstanspruch der Volksbank Salzburg in zeitgemäßer Form zusammenzufassen. Stabile humanistische Grundwerte sind die Basis unserer geschäftspolitischen Strategie, Zukunftsorientierung und Veränderungsbereitschaft prägen unser tägliches Handeln.

Wir verstehen uns als selbstständiger und unabhängiger Bankdienstleister mit besonderer regionaler Verantwortung.

Es ist uns ein besonderes Anliegen, dieses Leitbild tagtäglich für unsere Partner spürbar zu machen.

## UNSERE WURZELN

---

Der Gründer der Volksbanken war Dr. Hermann Schulze-Delitzsch. In der Zeit der Industrialisierung, die den damaligen Handwerkern hart zusetzte, reiften seine Genossenschaftsideen mit den Grundprinzipien der Selbsthilfe, der Selbstverantwortung und der Selbstverwaltung. Aufgrund seiner Initiative entstanden, Mitte des 19. Jahrhunderts, Interessensgemeinschaften in Form von Vorschuss- und Kreditvereinen – die Vorläufer der späteren Volksbanken. Die Geschäftstätigkeit der Volksbank Salzburg begann am 27. August 1938 mit der Eintragung in das Genossenschaftsregister. Ausgehend von ihrem ursprünglichen Sitz in der Bergstraße in Salzburg hat unsere Bank am Wiederaufbau und an der Entwicklung der Wirtschaft des Landes nach dem 2. Weltkrieg maßgeblich mitgewirkt.

Mitte der 80er Jahre erfolgte der Zusammenschluss mit der Volksbank Saalfelden und der Volksbank Seekirchen. 1988 – zum 50-jährigen Jubiläum – betrug die Bilanzsumme 5 Milliarden Schilling. 2015 und 2016 folgten die Fusionen mit den Volksbanken Strasswalchen-Vöcklamarkt-Mondsee, Oberndorf, Bad Goisern und Steirisches Salzkammergut. Zu diesem Zeitpunkt betrug die Bilanzsumme 2,6 Milliarden Euro, die Bank beschäftigte 485 Mitarbeiter an 49 Standorten.



## UNSER SELBSTVERSTÄNDNIS

---

Wir verstehen uns als genossenschaftlich organisierte Regionalbank für das Bundesland Salzburg und das angrenzende Umland. Wir bekennen uns zu unserer Verankerung im österreichischen Volksbankenverbund und zum genossenschaftlichen Förderauftrag. Wir gestalten unsere Beziehungen partnerschaftlich, sind politisch unabhängig und wirtschaftlich selbstständig. Wir sehen Marktwirtschaft und Ethik als ideale Symbiose für den Umgang mit unseren Kunden und unseren Mitarbeitern.

Wir sind offen für alle Neuerungen, die für unsere Kunden spürbaren Nutzen stiften und/oder uns die Arbeit erleichtern. Wir erbringen unsere Dienstleistungen mit größtmöglicher Qualität. Ein verantwortungsvoller Umgang mit Ressourcen und Technologie ist für uns selbstverständlich.



## UNSERE ZUKUNFT

---

Die fortschreitende Globalisierung eröffnet neue Chancen für uns und unsere Kunden. Als regional verbundenes mittelständisches Unternehmen sind wir der adäquate Partner für die Bevölkerung und die Wirtschaft unserer Region.

Wir streben nach wirtschaftlichen Ergebnissen, die unsere Selbstständigkeit und Unabhängigkeit zum Wohle unserer Kunden und Mitarbeiter langfristig sichern. Der Mensch steht bei uns immer im Mittelpunkt.

## UNSERE SELBSTSTÄNDIGKEIT - UNSERE UNABHÄNGIGKEIT

---

Um für unsere Kunden, Mitarbeiter und Eigentümer Sicherheit, Beständigkeit und Berechenbarkeit dauerhaft zu gewährleisten, haben wir die Erhaltung unserer Selbstständigkeit und Unabhängigkeit zu unserem wichtigsten Ziel erklärt. Damit ist sichergestellt, dass sämtliche Entscheidungen für die Region in der Region getroffen werden.

Unsere Entscheidungsträger sind schnell und persönlich erreichbar. Weil wir Teil der regionalen Gesellschaft, Wirtschaft und Kultur sind, sind unsere Handlungen und Entscheidungen von größtem Verantwortungsbewusstsein für unser Land getragen.



## UNSER MARKTGEBIET

---

Wir konzentrieren uns auf das Bundesland Salzburg mit dem angrenzenden, wirtschaftlich nach Salzburg orientierten Umland. In diesem Marktgebiet können wir unseren Kunden eine umfassende persönliche Betreuung mit bester Qualität bieten.

## UNSER BETRIEBSWIRTSCHAFTLICHES KONZEPT

---

Wir sind ein nach marktwirtschaftlichen Grundsätzen geführtes Unternehmen. Wir handeln ertragsorientiert und kostenbewusst, ohne ethische Grundwerte außer Acht zu lassen.

Unsere solide Ertragslage ist die Basis für ein dauerhaftes Geschäfts- und Marktanteilswachstum.



© ggodluz - fotolia

## UNSERE GESCHÄFTSFELDER

---

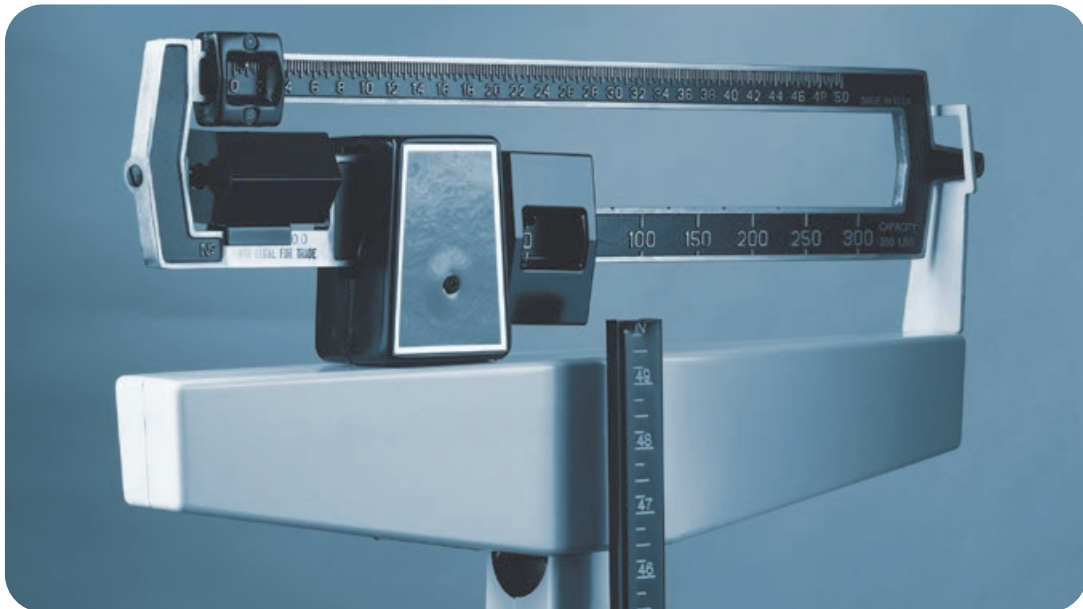
Mit unseren Dienstleistungen decken wir den Bedarf des gewerblichen Mittelstandes, der freien Berufe und unserer Privatkunden. In Erfüllung unseres Förderauftrages ist es uns ein besonderes Anliegen, unsere Kunden bei der Erreichung öffentlicher Förderungen bestmöglich zu unterstützen.

Außerhalb unserer Kernkompetenzen bedienen wir uns unserer Partner im österreichischen und internationalen Volksbankenverbund.

## UNSERE PREISE UND KUNDENKONDITIONEN

---

Unsere Preise sind nach betriebswirtschaftlichen Gesichtspunkten kalkuliert. Wir überzeugen durch die Qualität unserer Dienstleistungen und das dauerhaft beste Preis-/Leistungsverhältnis.



## UNSERE RISIKOPOLITIK

---

Unsere Entscheidungen sind von hohem Risikobewusstsein getragen. Unserer geschäftspolitischen Maxime „Qualität vor Quantität“ kommt gerade in der Kreditpolitik zentrale Bedeutung zu.

Diese Haltung vermitteln wir auch unseren Kunden, um sie vor übermäßig riskanten Geschäften zu bewahren.



## UNSERE KUNDEN

---

Wir verstehen uns als langfristiger Partner unserer Kunden. Wir rechtfertigen das Vertrauen unserer Kunden dauerhaft durch hohes Verantwortungsbewusstsein und Einfühlungsvermögen. Die individuelle Situation unserer Kunden bestimmt unser Angebot.

Wir garantieren unseren Kunden absolute Diskretion, Verlässlichkeit bei allen getroffenen Vereinbarungen, Fairness sowie größtmögliche Unterstützung auch in schwierigen Zeiten.

## WIR MITARBEITER

---

Wir gestalten jeden Tag aktiv unser Unternehmen mit – wir sind die Volksbank Salzburg. Wir leisten Dienste für unsere Kunden und tun dies sorgfältig, schnell, engagiert und vor allem mit Freude. Wir nutzen breiten Raum für Individualität im Sinne unserer Kunden. Wir stehen zu unserem Unternehmen, zu unseren Produkten, Leistungen sowie Aufgaben und sind von deren Qualität überzeugt. Die Führungskräfte unserer Bank zeichnen sich durch ein hohes Maß an sozialer und fachlicher Kompetenz aus; sie fördern Teamorientierung, Eigenverantwortung und lösungsorientierte Dialogbereitschaft.

Wir setzen uns herausfordernde Ziele, an deren Erreichung wir konsequent arbeiten. Die Anerkennung durch unsere Kunden ist unsere größte Motivation.

Wir freuen uns über unsere Erfolge und feiern sie gemeinsam. Gegenseitiger Respekt verbindet uns und prägt unser gutes Betriebsklima.

Unter dem Motto „Lebenslanges Lernen“ investieren wir laufend und in überdurchschnittlichem Ausmaß in gezielte Aus- und Weiterbildungsmaßnahmen; entsprechende Eigeninitiative ist in diesem Zusammenhang für uns selbstverständlich. Durch besondere Leistungen sichern wir langfristig unsere Arbeitsplätze. Im Rahmen unserer leistungsorientierten Entlohnung partizipieren wir am wirtschaftlichen Erfolg unserer Bank.

## UNSERE GRUNDWERTE

---

Vertrauenswürdigkeit, Ehrlichkeit und Offenheit sind Werte, die unser Handeln prägen. Ob Kunde oder Mitarbeiter, bei uns steht der Mensch im Mittelpunkt. „Vertrauen verbindet“ ist Richtschnur unseres gesamten Handelns. In der Rechtsform der Genossenschaft verbinden wir marktwirtschaftliche Prinzipien mit ethisch-moralischen Grundsätzen.

Die Genossenschaft garantiert Kontinuität in der Eigentümerstruktur, dies bedeutet Berechenbarkeit und Sicherheit für Kunden und Mitarbeiter. Im Rahmen unserer Verantwortung gegenüber der Gesellschaft unterstützen wir soziale und karitative Projekte.





## UNSER VERTRIEBS-SYSTEM

---

Der persönliche Kontakt zu unseren Kunden ist uns ein besonderes Anliegen, den wir durch unser modernes und leistungsfähiges Filialnetz sicherstellen. Zusätzlich steht unseren Kunden eine breite Palette elektronischer Vertriebswege rund um die Uhr zur Verfügung. Kundentermine in- und außerhalb der Filiale – unabhängig von den Öffnungszeiten – gehören zu unserem Betreuungsstandard. Jeder Kunde kann von uns erwarten, dass der Verkauf unserer Dienstleistungen auf der Grundlage einer individuellen Bedarfsanalyse, einer professionellen Beratung und einer sorgfältigen Abwicklung erfolgt.

